

Каким образом у вас может появиться внезапный долг, какие неприятности он сулит и как от него избавиться?

Даже из страха перед растущим долгом не делайте ни одного платежа по кредиту, который не брали: потом не докажете, что не сами оформили!

Как это возможно?

Все знают, что нельзя оставлять свой паспорт без присмотра даже на короткое время. Но, оказывается, получить «в подарок» кредит, который вы не брали, можно даже в случае, если вы паспорт не теряли и с ним не разлучались. Дело в том, что **некоторые микрофинансовые организации**



(МФО) выдают займы через интернет. Для их получения не нужен сам паспорт - достаточно заполнить анкету на сайте организации, указав паспортные данные. И далеко не все конторы тщательно проверяют, информацию о ком внес в анкету заемщик - о себе или чужую. Данные же наших паспортов, увы, известны не только нам, а еще сотрудникам банков, компаний, оказывающих услуги мобильной связи, поликлиник, организаций, где вы работали, и так далее. По закону они должны защищать персональную информацию. Но утечки все же случаются. И если ими воспользовались мошенники, однажды вам может позвонить коллектор.

Что вам грозит?

Если вам позвонили из МФО или коллекторского агентства и потребовали вернуть заем, который вы не брали, не советуем игнорировать звонок.

Во-первых, **вас измучают звонками и эсэмэсками**, требуя расплатиться.

Во-вторых, **на вас могут подать в суд**. И есть вероятность, что вы узнаете об этом только после вынесения

решения. А тогда на вас повесят не только долг, но и расходы по суду, также есть риск временно лишиться права выезда из страны. Все это можно оспорить в суде, но нервов, сил и денег уйдет много. Наконец, **вам испортят кредитную историю**, из-за чего потом никто не захочет давать вам кредит. Поэтому действуйте как можно быстрее.

Как поступить?

1. Письменно известите кредитора о том, что вы не брали у него займов. Часто это можно сделать, отправив письмо по электронной почте, указанной на сайте МФО (подойдут и почта техподдержки, форма обратной связи и т.д.). В ответ для проверки вас попросят предоставить Ф.И.О., паспортные данные и номер мобильного телефона, на который поступают звонки. **Паспортные данные ни в коем случае не сообщайте:** ссылайтесь на то, что по закону они должны иметь от вас письменное разрешение на обработку персональных данных, а вы его не давали и не собираетесь. Это важно: в противном случае разобратся позже, на каком этапе ваши данные появились у организации,

будет сложно. Проверка будет простой: если у МФО нет с вами письменного договора о предоставлении займа, значит, вы ей ничего и не должны.

2. Узнайте, где хранится ваша кредитная история (это делается бесплатно через сайт cbr.ru/skki либо через личный кабинет на сайте «Госуслуг») и **запросите ее в указанном бюро.**
3. Если в кредитной истории фигурирует данный заем, **пишите заявление в правоохранительные органы.** Ответ кредитора приложите к заявлению в органы.

ВАЖНО! Если данных о кредите ни в одном бюро, где хранится ваша кредитная история, нет, с заявлением в полицию или прокуратуру не спешите: вас могут обвинить в клевете. В данном случае вы либо имеете дело с мошенниками, которые пытаются получить ваши персональные данные, либо информация о кредите еще не передана и нужно сначала решать вопрос с организацией, якобы выдавшей заем.

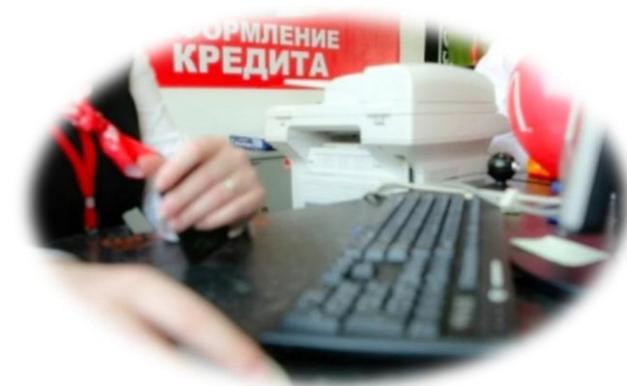
Очищаем кредитную историю

Если вы не брали заем, то, скорее всего, в течение 7-10 дней после

обращения в кредитную организацию она сообщит, что имело место мошенничество, все требования к вам аннулируются и данные о взятом займе будут удалены из кредитной истории. Но последнее организации часто сделать забывают. Спустя 2-3 недели после получения ответа запросите свою кредитную историю. Если данные не удалены, напишите в кредитном бюро заявление с требованием это сделать. В течение 30 дней бюро известит вас о принятом решении. Если МФО уверяет, что вы сами брали у нее кредит, у вас одна дорога - в суд. Там кредитор должен предъявить договор с вами. И если он есть, придется доказывать, что подпись чужая, заказав экспертизу почерка.

МБУ «Шумячская ЦБС»
Центр правовой информации
п. Шумячи, ул. Садовая, д. 30 А
тел. 4-20 – 83
E-mail: schumjhibibl@mail.ru
Время работы:
понедельник – пятница
9⁰⁰ - 18⁰⁰
воскресенье 10⁰⁰ - 18⁰⁰
Выходной день - суббота

Шумячская центральная библиотека
Центр правовой информации



**Мошенники оформили
на ваше имя кредит:
что делать?**

Информационный буклет

Шумячи

2019 г.